

Adatkezelési tájékoztató

A Bitmist Consulting Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) részéről tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfelünket (a továbbiakban: Érintett), hogy a szolgáltatási tevékenységünk ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-ában meghatározott Érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az Érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről.

1. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: Bitmist Consulting Kft.
Adatkezelő székhelye: 1113 Budapest, Tarcali utca 2/b.
Adatkezelő adószáma: 12968095-2-43
Adatkezelő e-elérhetősége: hello@bitmist.com
Adatkezelő képviselője: Koncz Vera Zsuzsa
Telefonszám: +36 1 550 7120

2. Az adatkezelés szabályai

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő eljárásai során kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Az Adatkezelő személyes adatot csak meghatározott célból, az Érintett általi megkeresés alapján történő információtovábbítás teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő személyes adatot csak az Érintett előzetes hozzájárulása alapján kezel.

3. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő valamennyi személyes adatnak minősülő adatot a jogszerűség, a tisztességes eljárás, az átláthatóság és az adattakarékosság elvének megfelelően kezel. Az adatok kezelése célhoz kötött, az adatkezelést kizárólag a jelen tájékoztatóban rögzített jogcím fennállása esetén, a jogcím érvényességének időtartamáig folytatja.

Az Adatkezelő az adatokat nem használja fel profilalkotásra, azokat harmadik félnek – jogszabály által előírt kötelezettség teljesítésén kívül – nem továbbítja.

Az Adatkezelő különleges adatokat nem kezel.

4. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő honlapjának megtekintése nem igényli személyes adatok megadását, erre kizárólag a regisztrációhoz kötött Adatkezelő honlapján (<https://www.bitmist.com>) történő információkérés szolgáltatások igénybevétele, vagy az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel kezdeményezése esetében van szükség.

Információkérés során az Érintett által kitöltött kapcsolattartási űrlap az Érintett által megadott személyes adatokkal együtt elmentésre kerül kapcsolattartás céljából. A tanácsadási, tájékoztatói szolgáltatások, illetve a kapcsolatfelvétel kezdeményezése keretében – amennyiben az adatkezeléshez előzetes hozzájárulását adja – az alábbi adatok megadására van szükség az Érintett részéről:

- név,
- telefonszám (nem kötelező),
- e-mail cím.

A megadott személyes adatokkal az Érintett letöltheti az Adatkezelő részletes szolgáltatáscsomag tájékoztatóját. Az Adatkezelő rögzíti az adatokat a rendszerében, melyek felhasználásával az Érintett információt és további tájékoztató anyagot kap.

Az Érintett szabadon dönthet a fenti adatok megadásáról, azonban az adatkezelési hozzájárulás, illetve az adatok legalább részleges megadásának elmaradása esetén a kapcsolatfelvétel meghiúsulhat.

A cookie / süti

A cookie vagy süti olyan információdarabka, amelyet a felhasználó internetes böngészője ment le az Adatkezelő honlapjáról és tárolja azokat a felhasználó gépén. A sütik nem károsítják, nem terhelik a számítógépet és nem tartalmaznak vírusokat. A sütik arra szolgálnak, hogy ajánlatunkat felhasználóbarátabbá és hatékonyabbá tegyünk.

Az Adatkezelő rendszere elmenti azokat a sütiket, amelyek az elektronikus kommunikációs folyamat végrehajtásához szükségesek, azokat nem továbbítja.

5. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, illetve az Adatkezelő jogos érdekén alapul, melyet a személyes adatok vonatkozásában

- a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az Érintett hozzájárulása; valamint
- a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése tesz lehetővé.

Az adatkezelés célja

- Az Érintett általi megkeresés, tájékoztatáskérés teljesítése, az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel, melyhez szükséges az Érintett elérhetőségének az ismerete.

6. Az adatkezelés módja és időtartama

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag elektronikus módon kezeli.

Az Adatkezelő az adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az Adatkezelő és az Érintett kapcsolatának megszűnésétől számított 1 évig tárolja, ezt követően törli.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő honlapja és az adatkezelést szolgáló informatikai rendszere rendelkezik az általa kezelt adatok megszerzésére irányuló számítástechnikai támadások, visszaélések, vírusok, egyéb fizikai jellegű támadások elleni védelemmel.

7. Az Érintett jogai

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában a GDPR-ben és az Infotv.-ben meghatározott feltételek szerint:

- a) Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon,
- b) Kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, kiegészítse,
- d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza,
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő törölje,
- f) az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8. Jogorvoslat

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat egyfelől a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), másfelől az Adatkezelő székhelye, az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Budapest, 2024. február 01.

DocuSigned by:

498A64B58285410...

Koncz Vera Zsuzsa
Bitmist Consulting Kft.
adatkezelő